

COM HEM AB FUSIONERAS MED TELE2 SVERIGE AB - MEN DINA TJÄNSTER FORTLÖPER SOM VANLIGT

Hej,

Som du kanske vet har Com Hem varit en del av Tele2-koncernen sedan november 2018. Tele2 är idag en av Sveriges största mobiloperatörer på såväl privat- som företagsmarknaden, med ett mobilnät som når över 99% av den svenska befolkningen. Tillsammans blir vi ännu starkare då Com Hem i sin tur är en av Sveriges ledande leverantörer av bredband, tv, play och telefonitjänster till svenska hushåll.

Tele2-koncernen har beslutat att fusionera Com Hem AB (Com Hem) med Tele2 Sverige AB (Tele2), med syfte att skapa en så enkel och effektiv bolagsstruktur som möjligt. Vi har därför upprättat en fusionsplan som vi kommer att ansöka hos Bolagsverket om att få genomföra. Fusionen innebär att Tele2 övertar samtliga tillgångar och skulder som Com Hem har och din nya avtalspart kommer att bli Tele2.

Fusionen innebär inga övriga förändringar i varken din tjänst, ditt avtal eller de utskick som du får från oss på Com Hem. Vill du veta mer om hur en fusion går till kan du läsa mer på bolagsverket.se. Du kan också surfa in på comhem.se/kundservice/fusion där vi har samlat vanliga frågor och svar om fusionen.

När blir fusionen klar?

Fusionen förväntas bli klar i maj 2020 med reservation för eventuella förseningar och Bolagsverkets godkännande av fusionen. Vi kommer att informera om och när fusionen är klar på vår hemsida comhem.se/fusion.

Information till dig som har autogiro eller e-faktura

Om du har autogiro kommer ditt medgivande i samband med fusionen att kopplas mot organisationsnummer 556267-5164 (Tele2 Sverige AB) istället för organisationsnummer 556181-8724 (Com Hem AB). Detta sker automatiskt och du behöver inte göra något på grund av denna förändring.

Om du har e-faktura kommer din anmälan för e-faktura fortfarande att vara giltig och du behöver inte göra något på grund av denna förändring. Vi vill dock uppmärksamma dig som har automatisk dragning/betalning på din e-faktura att du behöver registrera den funktionen på nytt via din internetbank.

Vill du inte längre använda autogiro eller e-faktura behöver du avregistrera detta via din internetbank.

Hanteringen av dina personuppgifter

När fusionen är klar kommer Tele2 Sverige AB att vara personuppgiftsansvarig och ansvara för de personuppgifter som behandlas under varumärket Com Hem. De nya kontaktuppgifterna är:

Tele2 Sverige AB (organisationsnummer 556267-5164)
Box 62
164 94 Kista

Com Hems integritetspolicy är dock fortsättningsvis oförändrad och vi kommer precis som tidigare att hantera dina personuppgifter på ett säkert sätt.

Med vänliga hälsningar

Com Hem
Kundservice