



**Akalladalen**

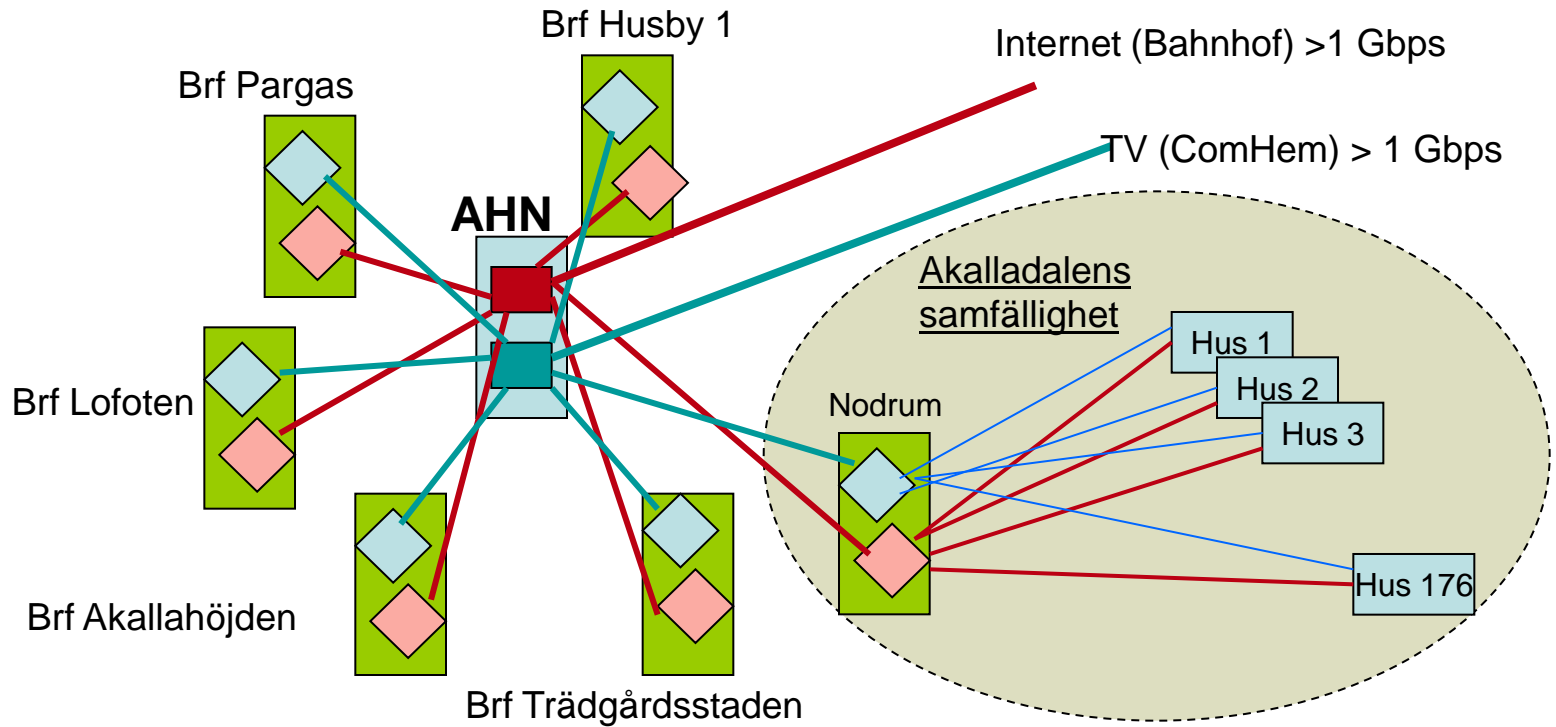
**Ny TV-lösning sedan 2011-10-01**

**(bredbandsnätet via fiber berördes inte)**

## **Bakgrund** (för samtliga AHN-föreningar)

- **Framtidsäkring önskades**
- **Koaxialnäten och programutbud ej uppgraderade till nya behov**
- **Nya behov/möjligheter finns på marknaden t ex HD-TV**
- **Missnöje med Canal Digital**
- **Begränsad flexibilitet i gamla lösningen**

# AHN Akalla Husby Nätort



- Central nod kopplad till Internet (Bahnhof)
- Central nod kopplad till TV (ComHem)
- ◇ Områdesnod TV med konv från fiber till koax till varje lgh/hus
- ◇ Områdesnod Bredband fiber med fiber till varje lgh/hus



## Ny TV-lösning sedan 2011-10-01

(bredbandsnätet via fiber berördes inte)

- CanalDigital ersattes av ComHem för samtliga 6 AHN-föreningar**
- TV-nät (koaxialnätet) uppgraderades**
  - ”Europeisk kabelnätstandard” (862 Mhz och returkanal) utan kostnad för ASF
  - Antennuttagen byttes ut i samtliga hus
- Serviceavtal med ComHem ingår**
  - Felanmälan direkt till ComHem
  - Installationshjälp vid omläggningen 2011-10-01
- Analog mottagning**
  - Kan ske på samma sätt som tidigare, dvs ingen ny utrustning behövdes
- Digital mottagning (inkl HD-TV)**
  - En digitalbox (”on-demand”) ingick utan kostnad
  - Ingen kortavgift
  - Grundutbud + 8 valfria kanaler ingår
  - Extra tillägg t ex syskonabonnemang rabatteras



## Ny TV-lösning sedan 2011-10-01

(bredbandsnätet via fiber berördes inte)

### Analogt grundutbud



+ *Finsk TV*

Kan ses av alla med gamla TV-apparater och utan konverter/modem/digitalbox

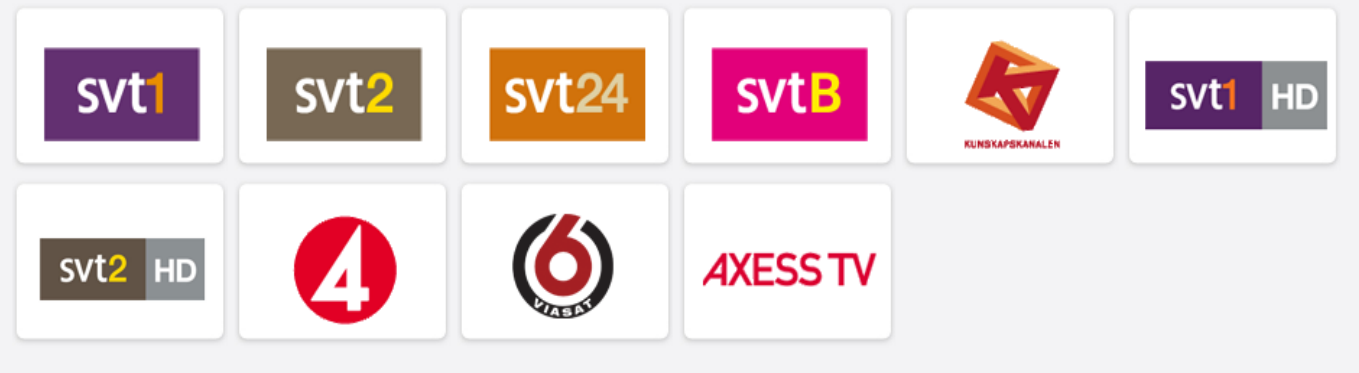


## Ny TV-lösning sedan 2011-10-01

(bredbandsnätet via fiber berördes inte)

### Digitalt grundutbud

10 kanaler som ingår i abonnemanget just nu



Anm. HD-kanalerna kräver programkort (gratis), övriga endast dekoder

# Digitalt kanalutbud varav 8 kanaler utöver grundutbud kan väljas utan kostnad





## **Akalladalen**

# **Uppföljning/Erfarenheter**

- Logistikproblem vid leverans av boxar (2.100 bostäder för hela AHN med två skrymmande paket vardera)
- Nyckelproblem för tillträde till vissa lgh/hus
- Alltför kort omläggningstid (beroende på "att CDs utbud inte fick sändas parallellt")
- Underskattning av stödbehov
- Analog omläggningen gick bra
- Comhems support var inte uppdaterad och var svår att nå
- Viss ombyggnad även efter omläggning krävde sändningsstopp
- Nya underförstärkare monterades på husfasader
- Beställningsrutinen var krånglig och många struntade i den (ca 600 st)
- Fakturering felaktigt för vissa "gratisinstallationer"
- **Trots allt har det blivit en bra och framtidssäkrad lösning**